Get Cellar · Think and Act

Politique de Confidentialité

get-cellar.com · app.get-cellar.com

VERSION 2.1 — 16/11/2026

1. Responsable du traitement

La présente politique s'applique au site get-cellar.com et à l'application app.get-cellar.com (ensemble, « Get Cellar »). Le responsable du traitement est :

THINK AND ACT
Cyril TATTEVIN EI — entrepreneur individuel
SIREN 509 553 046 — inscrit au Registre national des entreprises
8 bis rue Abel, 75012 Paris, France
E-mail : contact@get-cellar.com — Téléphone : +33 9 72 19 45 06
TVA non applicable, article 293 B du CGI

Elle couvre le traitement des données des utilisateurs résidant dans l'Union européenne ou dans toute autre juridiction.

2. Données, finalités, bases légales et durées de conservation

Nous appliquons un principe de minimisation : seules les données décrites ci-dessous sont traitées. Aucune donnée d'identité civile (nom, prénom, adresse postale, téléphone) n'est demandée pour utiliser le service, aucun cookie publicitaire n'est déposé et aucun profil comportemental n'est constitué. Aucune donnée n'est vendue, louée ou partagée à des fins publicitaires.

2.1 Compte

- Données : adresse e-mail ; pays de résidence (déclaratif) ; origine de l'inscription (mention « venu du site » si vous avez rejoint l'application depuis get-cellar.com, enregistrée une seule fois, à l'inscription).
- Finalités et bases légales : fourniture du service et gestion de l'abonnement (exécution du contrat) ; pays de résidence : respect des obligations fiscales (détermination du lieu d'imposition) (obligation légale) ; statistiques d'usage anonymes (intérêt légitime : améliorer le service) et, si votre compte est rattaché au code d'un membre du Cellar Club, décompte par pays présenté à ce membre (intérêt légitime, article 2.6) ; origine de l'inscription : mesurer, en chiffres agrégés, l'audience apportée par le site (intérêt légitime). L'origine de l'inscription n'est liée à aucun cookie ni à aucun suivi de navigation ; elle n'est visible que de vous et de l'équipe de Get Cellar.

- Durée : toute la durée d'activité du compte, puis suppression de l'adresse e-mail dans un délai de 30 jours après la fermeture du compte. Le pays de résidence et l'origine de l'inscription restent sur la fiche anonymisée qui subsiste, sans adresse e-mail.

2.2 Contenu de votre cave

- Données : bouteilles et leurs fiches, photographies d'étiquettes envoyées volontairement (elles ne constituent pas des données biométriques), zones de stockage et emplacements, caractéristiques de conservation des zones (formule Ambassador : type de lieu, température, hygrométrie, appareil), dégustations (date, note, plat, commentaire), envies et leurs souvenirs (date, lieu, occasion, « avec qui », envie de racheter), coups de cœur, bouteilles ouvertes (formule Ambassador : niveau, date d'ouverture), indication « bouteille d'exception ».
- Finalité et base légale : gestion de votre cave et fonctions associées, dont les alertes de conservation (exécution du contrat).
- Les champs libres sont saisis par vous : nous vous recommandons de n'y inscrire aucune information de santé ni aucune donnée sensible, qu'elle vous concerne ou qu'elle concerne des tiers, et de limiter « avec qui » à des prénoms ou des surnoms.
- Durée : jusqu'à ce que vous supprimiez l'élément concerné, la fiche ou votre compte ; les photographies sont supprimées immédiatement à votre demande ou à la fermeture du compte. Les caractéristiques de conservation sont masquées à la fin de l'accès Ambassador puis effacées 30 jours plus tard, sauf retour à cette formule avant ce terme ; le passage à une formule qui autorise moins de zones ou pas de sous-emplacements supprime les zones en surnombre et leurs caractéristiques. Les bouteilles ouvertes d'une fiche archivée, d'un type qui n'est plus suivi ou hors formule Ambassador sont masquées mais conservées jusqu'à la suppression de la fiche ou du compte. Les copies de sauvegarde sont écrasées au fil de leur rotation.

2.3 Utilisation des fonctions d'analyse et de conseil

- Données : données transmises pour traitement (voir l'article 3) ; journal technique de chaque requête, rattaché à votre compte et à votre formule (date, fonction utilisée, modèle, volume traité, durée, résultat technique et coût ; pour une réponse, sa référence, la version de la consigne, la langue et, le cas échéant, la date de votre pouce levé), sans le contenu des échanges ; compteurs d'usage quotidiens ; compteur des demandes non servies par le contrôle de sécurité ; cache des réponses d'accord mets-vins.
- Demandes touchant à la santé, à la dépendance ou à une détresse : lorsque le contrôle de sécurité classe une demande dans ces catégories, ce classement n'est pas inscrit au journal technique. Le compteur des demandes non servies les compte sans en garder la nature, et il est rattaché à un identifiant pseudonyme, non à l'identifiant de votre compte. Lorsque le tri n'aboutit pas, sa ligne au journal est écrite sans identifiant de compte, sans formule ni langue ; elle peut néanmoins être rapprochée, par son horodatage, des autres requêtes du même compte par une personne ayant accès à la base de données.

- Finalités et bases légales : fourniture des fonctions et application des limites de votre formule (exécution du contrat, pour les compteurs d'usage) ; maîtrise des coûts, prévention des abus et diagnostic des incidents (intérêt légitime, pour le journal technique) ; protection des utilisateurs, prévention des usages détournés et non-décompte des demandes non servies (intérêt légitime, pour le contrôle de sécurité et son compteur) ; réponse plus rapide et limitation des coûts (intérêt légitime, pour le cache).
- Durée : journal technique, 13 mois, détaché de votre compte dès sa suppression ; compteurs d'usage, 7 jours, et supprimés avec le compte ; compteur des demandes non servies, 48 heures ; cache des réponses, 7 jours, et supprimé avec le compte.

2.4 Retours sur les réponses

- Données : sous une réponse, un pouce levé enregistre un décompte et sa date dans le journal technique, sans texte. Un pouce baissé, que vous choisissez d'envoyer, enregistre votre question, la réponse affichée et, s'il existe, l'échange précédent (ou, selon la fonction, le plat, la bouteille, le cocktail ou les champs proposés par l'analyse d'étiquette, jamais la photographie), le motif choisi, un commentaire facultatif, ainsi que des informations techniques sur la réponse et, plus tard, le résultat de sa revue par l'équipe.
- Finalités et bases légales : améliorer les réponses, sur la base de votre consentement, demandé à chaque envoi, pour le texte et le commentaire ; mesurer la qualité des conseils et établir des statistiques, sur la base de l'intérêt légitime, pour le décompte des pouces levés, le motif, les informations techniques et le résultat de la revue.
- Durée : le texte et le lien avec votre compte sont supprimés au plus tard 90 jours après l'envoi, à votre demande ou à la suppression du compte, selon ce qui survient en premier ; une fiche sans texte ni identifiant subsiste jusqu'à 13 mois après l'envoi ; le pouce levé suit le journal technique (13 mois). Les copies de sauvegarde sont écrasées au fil de leur rotation.

2.5 Assistants conversationnels tiers connectés

- Données : l'autorisation que vous donnez à un assistant (nom et adresse de l'assistant, étendue de l'accès, dates de création, de dernière utilisation et de révocation) ; ses clés d'accès, conservées uniquement sous forme non réversible ; la trace de chaque consultation (outil consulté, date, durée, résultat, sans son contenu) et un compteur journalier qui en limite le nombre.
- Finalités et bases légales : connexion de l'assistant et transmission des données de votre cave à votre demande (exécution du contrat) ; application des limites d'usage, prévention des abus et diagnostic des incidents (intérêt légitime).
- Durée : une autorisation vaut au plus 90 jours avant d'être renouvelée ; elle est supprimée au plus tard 120 jours après sa création, ou 90 jours après sa révocation (365 jours en cas de révocation pour usage frauduleux, pour garder la trace de l'incident) ; les consultations restent 13 mois au journal technique ; le compteur journalier est effacé sous 48 heures. Les autorisations sont révoquées à la suppression du compte.

2.6 Parrainage (Cellar Club)

- Données : le rattachement de votre compte au code d'invitation d'un membre du Cellar Club (si vous vous êtes inscrit par son lien ou avez utilisé son code) ; pour un membre, le code qui lui est attribué.
- Finalités et bases légales : présenter au membre des chiffres agrégés sur son programme (nombre d'utilisations par formule et par pays, rang par pays), sans jamais votre adresse e-mail ni aucune donnée qui vous identifie (intérêt légitime) ; gestion du code d'un membre (exécution du contrat).
- Durée : jusqu'à la suppression du compte ; le code d'un membre est alors détaché et désactivé. Si vous avez payé avec un code, son usage reste inscrit sur vos pièces de facturation (10 ans), sans être compté pour le membre.

2.7 Abonnement, paiement et facturation

- Données : formule, cycle, montants, dates et statut des paiements, pièces de facturation (factures et avoirs, dont l'adresse qui y est enregistrée), preuve de l'acceptation des conditions de vente, registre des rappels envoyés avant la reconduction d'un abonnement annuel (compte, abonnement, échéance, date limite annoncée, formule, montant, langue, date d'envoi, envoi tardif le cas échéant, sans adresse e-mail).
- Finalités et bases légales : gestion de l'abonnement et des paiements (exécution du contrat) ; conservation des pièces comptables et fiscales (obligation légale) ; preuve de l'information prévue par l'article L.215-1 du Code de la consommation (obligation légale).
- Durée : pièces de facturation, 10 ans (article L.123-22 du Code de commerce) ; registre des rappels, 5 ans après l'échéance concernée (article 2224 du Code civil), y compris après la fermeture du compte.

2.8 Statistiques d'usage

- Données : statistiques d'usage anonymes.
- Finalité et base légale : amélioration du service (intérêt légitime).

3. Traitements par intelligence artificielle

L'application utilise l'intelligence artificielle pour identifier une bouteille à partir de la photographie de son étiquette et pré-remplir sa fiche, pour les conseils d'accord mets-vins et de garde, pour la conversation avec le sommelier, pour les suggestions et recettes de cocktails, et pour un contrôle de sécurité automatisé des demandes saisies librement (messages au sommelier, plats, noms de cocktails), qui écarte notamment les produits non buvables et les demandes dangereuses ou étrangères au service avant toute réponse.

Seules les données nécessaires à la demande sont transmises : la photographie de l'étiquette, le plat ou le cocktail demandé, vos préférences de cocktail, les informations descriptives utiles des bouteilles de votre cave (identifiant technique, nom, producteur, type, millésime, région, appellation, cépages, période d'apogée, statut de garde et son origine, quantité, zones, indication « bouteille d'exception ») et votre liste d'envies (nom, producteur, type, millésime). Pour la conversation avec le sommelier, vos messages et les réponses précédentes de la conversation en cours, les noms de vos zones et votre formule. Ne sont jamais transmis : votre adresse e-mail, les prix, les dates d'achat, vos notes et commentaires, vos dégustations, les souvenirs de vos envies, vos bouteilles ouvertes, les caractéristiques de conservation de vos zones. La conversation n'est pas conservée, sauf si vous choisissez d'envoyer un échange avec le pouce baissé (article 2.4).

Ces traitements sont réalisés par Scaleway, exclusivement dans l'Union européenne (région Paris, France). Scaleway ne conserve pas les données transmises au-delà du traitement immédiat et ne les utilise pas pour entraîner des modèles.

Transparence (règlement européen sur l'intelligence artificielle, art. 50) : les pages de l'application qui produisent des contenus par intelligence artificielle le signalent par une mention permanente. Comme toute analyse automatique, ces contenus peuvent comporter des imprécisions ; les informations pré-remplies restent modifiables avant leur enregistrement.

Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et produisant des effets juridiques ou significatifs vous concernant n'est prise (art. 22 RGPD).

4. Assistants tiers connectés

Les formules Premium et Ambassador permettent de connecter à votre cave un assistant conversationnel tiers que vous choisissez. La connexion n'a lieu qu'à votre initiative et sur votre autorisation ; un e-mail vous confirme chaque nouvelle autorisation. L'accès est en lecture seule : l'assistant peut consulter les informations descriptives de vos bouteilles (identifiant technique, nom, producteur, type, millésime, région, appellation, pays, contenance, cépages, période d'apogée, statut de garde et son origine, indication « bouteille d'exception », quantité et répartition par zone), vos zones et le nombre de bouteilles de chacune, votre liste d'envies (nom, producteur, type, millésime), vos coups de cœur (bouteilles et, en formule Ambassador, cocktails), les statistiques de votre cave et, en formule Ambassador, vos bouteilles ouvertes (niveau, date d'ouverture) et les caractéristiques de conservation de vos zones. Ne lui sont jamais transmis : votre adresse e-mail, les prix, les dates d'achat, vos notes et commentaires, vos dégustations, les photographies, les textes rédigés par l'intelligence artificielle de Get Cellar.

Le fournisseur de l'assistant n'est pas un sous-traitant de Get Cellar : il traite les données qu'il reçoit sous sa propre responsabilité et selon sa propre politique de confidentialité. Get Cellar n'enregistre ni vos questions ni les réponses de l'assistant. Vous pouvez révoquer un assistant à tout moment depuis votre compte ; la révocation prend effet immédiatement.

5. Destinataires et sous-traitants

Les données sont traitées par l'équipe de Get Cellar et, pour notre compte (article 28 du RGPD), par :

- Scaleway SAS — Paris, France (UE) : hébergement de l'application et des données, stockage des fichiers, traitements par intelligence artificielle, envoi des e-mails de l'application.
- Infomaniak Network SA — Genève, Suisse : hébergement du site commercial et messagerie électronique.
- Mollie B.V. — Amsterdam, Pays-Bas (UE) : traitement des paiements ; les données de carte bancaire ne transitent pas par nos serveurs.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Les données de l'application sont hébergées dans l'Union européenne. Les communications par messagerie transitent par la Suisse (Infomaniak), qui bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (art. 45 RGPD). Aucun autre transfert n'est effectué vers un pays tiers sans garanties appropriées.

Si vous connectez un assistant conversationnel tiers (article 4), les données qu'il consulte lui sont transmises à votre initiative ; leur traitement, y compris un éventuel transfert hors de l'Union européenne, relève de la responsabilité de son fournisseur.

7. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, d'un droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime, et du droit de retirer à tout moment votre consentement, sans remettre en cause les traitements faits avant ce retrait. La suppression du compte entraîne l'effacement de vos données, sauf celles dont la conservation est imposée par la loi (article 2). Vos données peuvent être exportées depuis l'application, dans un fichier qui les contient toutes et un fichier de votre cave ; le texte de vos retours peut y être supprimé.

Pour exercer ces droits : contact@get-cellar.com. Réponse sous 30 jours. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Sécurité

- Les communications sont chiffrées.
- Les mots de passe ne sont jamais conservés en clair.
- Les sessions de connexion ont une durée limitée.
- Les données sont hébergées dans un centre de données européen certifié.
- Les droits d'accès aux données sont séparés et limités.

9. Cookies et stockage local

Get Cellar ne dépose aucun cookie. L'application et le site conservent sur votre appareil uniquement ce qui est strictement nécessaire à leur fonctionnement (votre session de connexion, votre langue et vos préférences d'affichage) ; aucun traceur publicitaire ou de mesure d'audience n'est utilisé.

10. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour. Toute modification substantielle est notifiée par e-mail aux utilisateurs disposant d'un compte actif.

11. Langue

La présente politique est rédigée en français et traduite en anglais. En cas de divergence, la version française prévaut.

Versioning

v2.0 — 15/11/2026 — Version initiale du service

v2.1 — 16/11/2026 — Changement du numéro de téléphone de l'éditeur.